

# Fair Access Policy (FAP) für Astra Connect

*Reduzierung und Begrenzung der Datenraten bei Überschreitung der Datenvolumina der gewählten Abonnements im Bereich Privat- und Firmenkunden.*

## Privat- und Firmenkunden

### Astra Connect 20

<b>nicht in der FAP</b>	20480 Kbit/s	2048 Kbit/s
<b>innerhalb von 1 Monat mehr als 20 GB Datenvolumen</b>	400 Kbit/s	200 Kbit/s

### Astra Connect 40

<b>nicht in der FAP</b>	20480 Kbit/s	2048 Kbit/s
<b>innerhalb von 1 Monat mehr als 40 GB Datenvolumen</b>	400 Kbit/s	200 Kbit/s

### Astra Connect 60

<b>nicht in der FAP</b>	20480 Kbit/s	2048 Kbit/s
<b>innerhalb von 1 Monat mehr als 60 GB Datenvolumen</b>	400 Kbit/s	200 Kbit/s

#### weitere Informationen:

- Sollte das genutzte Datenvolumen über der Grenze des monatlich verfügbaren Datenvolumens des gewählten Abonnements liegen, werden die Datenraten gemäss der obigen Tabellen reduziert.
- Die Datenvolumina der Abonnements für Privat- und Firmenkunden werden pro Monat berechnet.
- Die Datenvolumina werden für alle Abonnemente jeden Monat zurückgesetzt. Dabei bestimmt ein Algorithmus die Auswahl des genauen Tages der Zurücksetzung des Anschlusses. Informationen über den Tag der Zurücksetzung des Anschlusses, erhalten Sie über den Support via E-Mail oder Telefon.